Vorwort

Die POLYTRON Kunststofftechnik GmbH & Co. KG ist einer der führenden europäischen Hersteller von technischen Bauteilen aus Sonder- und Hochleistungskunststoffen. Seit 1961 entwickeln, fertigen und vertreiben wir die verschiedensten Bauteile und Systeme – auch als Einzelstücke sowie in Klein- und Mittelserien – aus mehr oder weniger allen verfügbaren technischen Kunststoffen.

In Zusammenarbeit mit unseren Kunden entwickeln, fertigen und vertreiben wir Bauteile und Systeme aus so genannten Sonder- und Hochleistungs-Kunststoffen, die zum Teil Temperaturen von minus 270 bis über plus 300°C, extreme mechanische Belastungen und/oder dauerhaften chemischen Angriff aushalten können.

Die Bauteile werden unter anderem in den Maschinen der Lebensmittel- und Verpackungstechnik, in der Medizintechnik, in der Luft- und Raumfahrttechnik, der Dichtungstechnik oder in anderen Bereichen des allgemeinen Maschinenbaus eingesetzt.

Einleitung

Die komplexen und hoch belasteten Kunststoffbauteile fertigen wir vor allem mit spangebenden Bearbeitungsverfahren (Drehen, Fräsen etc.). Die Toleranzanforderungen, die mechanischen Belastungen und die gefragte Massivität dieser Bauteile sowie nicht zuletzt die zumeist geringen Stückzahlen machen diese Verfahren sinnvoll.

Darüber hinaus setzen wir aber auch andere Kunststoff-Verarbeitungsverfahren (Spritzguss, PA-Guss, Extrusion, 3-D-Druck etc.) ein und/oder kombinieren diese mit den oben genannten Bearbeitungsverfahren.

Das Ziel unserer Arbeit dabei ist immer, die für den Kunden sowohl <u>technisch</u> als auch <u>ökonomisch</u> beste Lösung zu finden. Dabei kombinieren wir das über Jahre hinweg gewachsene Knowhow in den drei Kompetenzfeldern

- Anwendungstechnik,
- Kunststofftechnik und
- Fertigungstechnik

möglichst optimal im Sinne unserer Kunden.

Dass wir uns dabei immer wieder den höchsten Anforderungen stellen müssen, liegt in der Natur der Sache. Denn gemäß unserem eigenen Anspruch liefern wir mehr als nur Kunststoffbauteile oder -systeme. Wir liefern technische Lösungen in bzw. aus Kunststoff und diese sind immer in höchster Präzision ausgeführt!

Den Anspruch nach Präzision erheben wir nicht nur für unsere Bauteile und Systeme, sondern auch für unsere eigenen Verfahren und Prozesse und wir fordern diesen Präzisionsgedanken natürlich auch von uns

selbst, wenn wir an den ökonomisch und technisch besten Lösungen für unsere Kunden arbeiten, egal ob in der Fertigung, in der Kundenbetreuung oder anderen Bereichen des Unternehmens.

Um diesen eigenen Anspruch zu festigen, haben wir uns ein umfassendes Managementsystem gegeben, welches sich, den Wünschen der Kunden und den Anforderungen der allgemeinen Unternehmensumwelt folgend, ständig weiterentwickelt. Seit mehr als 30 Jahren verfügen wir über ein zertifiziertes Managementsystem, das die Anforderungen des Qualitätsmanagements, der Arbeitssicherheit sowie des Umwelt- und Arbeitsschutzes miteinander kombiniert und die Erfordernisse der DIN EN ISO 9001 und 14001 vollumfänglich erfüllt.

Die POLYTRON Werte

Um unserem eigenen Anspruch gerecht zu werden und um uns einen Rahmen für unser tägliches Handeln zu geben, haben wir einen eigenen Wertekanon aufgestellt. Die darin festgehaltenen Werte sind Grundlage unserer Planungen und Entscheidungen und haben natürlich auch Eingang in unser umfassendes Managementsystem gefunden.

Unsere Werte fokussieren sich natürlich zunächst auf die Wünsche und Anforderungen unserer Kunden. Denn der Erfolg des Unternehmens und die daraus erwachsenden Handlungsspielräume sind insbesondere von der Zufriedenheit unserer Kunden abhängig (**Kundenzufriedenheit**). Und selbstverständlich beabsichtigt unser Unternehmen, mit den Kunden langfristig Gewinne zu erzielen.

Zur Sicherstellung der Kundenzufriedenheit sind bei allen Aufgaben, Verfahren und Prozessen Kosten und Nutzen gegeneinander abzuwägen, denn die Zufriedenheit der Kunden verlangt auch wettbewerbsfähigen Preisen und nach entsprechend ökonomisch optimalen Verfahren und Prozessen (**Wirtschaftlichkeit**).

Die Wirtschaftlichkeit dient aber weder ausschließlich der Kundenzufriedenheit noch ist sie ein Selbstzweck. Wirtschaftlichkeit heißt in unserem Wertesystem gleichzeitig auch möglichst nachhaltig zu wirtschaften (**Nachhaltigkeit**).

Nachhaltigkeit bezieht sich dabei nicht nur auf den Ressourcenverbrauch im engeren Sinne (z.B. Rohstoffeinsatz) und das Energiemanagement, sondern auch auf unseren Umgang mit der Natur und unserer lokalen Umgebung (**Umweltmanagement**) sowie auf unsere Einkaufs- und Beschaffungsentscheidungen (**Investitionsmanagement**).

Nachhaltig soll ebenfalls unser Umgang miteinander sein. Dabei geht es nicht nur um die Gesundheit jedes einzelnen und die Sicherheit am Arbeitsplatz (**Sicherheit und Gesundheit**), sondern auch um unser gesellschaftliches Miteinander und um unsere Verantwortung gegenüber den Institutionen unserer politisch-rechtlichen und sozio-kulturellen Umwelt.

In diesem Zusammenhang fördern wir aller Kraft auch die Vielfalt in der Gesellschaft (**Diversity**), da wir in unserer eigenen Gemeinschaft, in unserem Unternehmen nicht nur die vielfältige, gesellschaftliche Realität abbilden, sondern natürlich auch, weil wir die Potentiale, die sich aus einer diversen Gesellschaft ergeben, umfänglich nutzen wollen.

Wir fördern gleichzeitig auch alle Bestrebungen, unser Umfeld, unsere Region als Industrieregion zu erhalten und die Akzeptanz von Industrie zu stärken (**Industrieakzeptanz**). Die Chancen unseres eigenen Unternehmens basieren nicht zuletzt auch auf der starken Infrastruktur und dem guten Bildungsstand unserer Region. Und diese wiederum wäre ohne den umfassenden

Wertschöpfungsbeitrag des verarbeitenden Gewerbes und damit auch unseres Unternehmens nicht zu erhalten. Wir Industriebetriebe sind nicht nur Arbeitgeber und Steuerzahler, sondern auch Ausbilder, Entwickler und Innovatoren und manchmal auch Sponsor und Förderer von Schulen und Vereinen.

Zur Abwägung der manchmal auch widersprüchlichen Anforderungen an das Unternehmen dient uns eine auf allen Ebenen immer wieder durchzuführende Analyse, der in den einzelnen Verfahren und Prozessen, aber auch in unseren Produkten und unserem Handeln liegenden Chancen und Risiken (**Risikomanagement**). Dieses Abwägen von Chancen und Risiken im Kanon mit den anderen Werten hilft uns, einen möglichst ausgewogenen Kurs für das Unternehmen unter Berücksichtigung aller internen und externen Ansprüche zu finden.

Das POLYTRON Managementsystem.

Um das Wertesystem nachhaltig im Unternehmen zu verankern, haben wir ein integriertes Management System (QHSE) geschaffen, das auf den internationalen Standards für Arbeits- und Gesundheitsschutz, auf einem Umweltmanagementsystem nach ISO 14001 und auf einem Qualitätsmanagementsystem nach EN 9100 – Luft-, Raumfahrt und Verteidigung, das auch die Anforderungen der ISO 9001 erfüllt, basiert.

Bereits seit Anfang der 90er Jahre des letzten Jahrhunderts setzen wir uns intensiv mit Qualitätsmanagementsystemen auseinander, um die Anforderungen an die eigene Struktur auch überprüfbar zu machen. Im Jahre 2001 haben wir unser – damals bereits bestehendes – Qualitätsmanagementsystem nach ISO 9001 um das Umweltmanagement nach ISO 14001 erweitert und in ein integriertes Managementsystem (IMS) umgewandelt.

Vor nun fast drei Jahren haben wir uns dann entschlossen, unser integriertes Managementsystem auf eine neue Stufe zu stellen, um den höheren Anforderungen der Kunden auch in prozessualer Hinsicht gerecht zu werden. Aufgrund der Anforderungen unserer Luft- und Raumfahrtkunden haben wir uns entschieden, unser IMS auf die Anforderung der EN 9100 mit dem definierten Geltungsbereich Entwicklung, Herstellung und Vertrieb von Hochleistungs-Kunststoff-Fertigteilen und Systemen hin auszurichten.

Unser integriertes Managementsystem (QHSE) entspricht den genannten internationalen Standards und beinhaltet selbstverständlich alle zugehörigen gesetzlichen Regelungen und weiteren für uns gültigen Regeln und Selbstverpflichtungen.

Es liegt in unser aller Verantwortung, diese Regeln jederzeit anzuwenden und einzuhalten!

P O L Y T R O N
Kunststofftechnik
GmbH & Co. KG

Geschäftsleitung & Mitarbeiter

Freigegeben und in Kraft gesetzt: Bergisch Gladbach, den 17. August 2022

für die Geschäftsleitung:

Unterschrift